

Kurz & klar: die Inbetriebnahme
Ihres SmartLife Care Flex. Seite 2

Brève et concise: la mise en service
de votre SmartLife Care Flex. Page 12

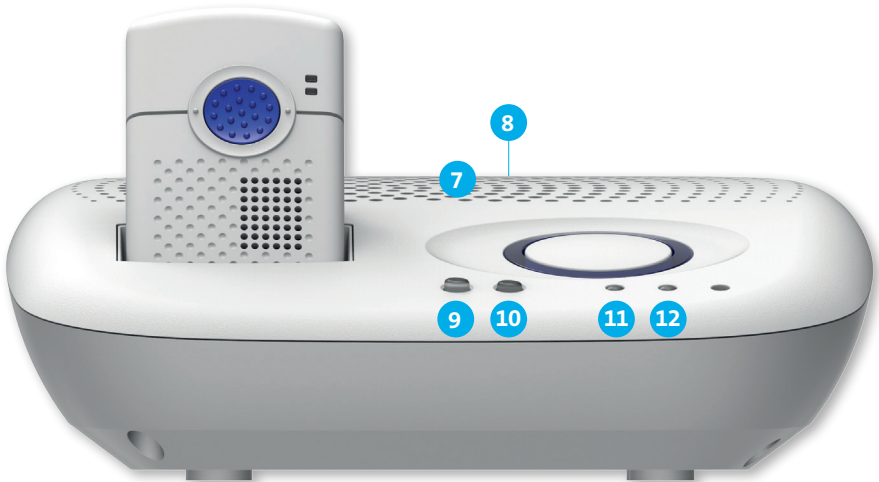
In breve: come mettere in funzione
il suo SmartLife Care Flex. Pagina 22



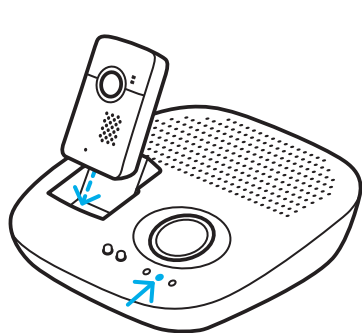
swisscom

strack Patienten-
und Pflegebedarf

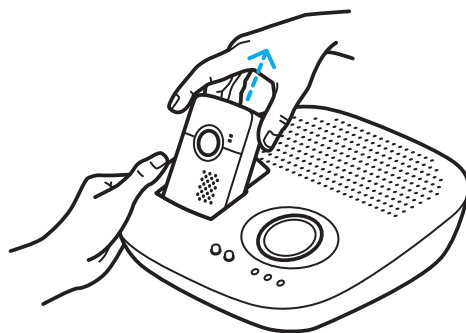
Ihr SmartLife Care Flex.



- 1 Alarmknopf
- 2 Grün blinkt = alles gut
Grün leuchtet = Akku wird aufgeladen
- 3 Gelb blinkt = kein Mobilfunkempfang
Rot blinkt = Akku fast leer
- 4 Lautsprecher
- 5 Mikrofon
- 6 Seriennummer
- 7 Lautsprecher
- 8 Stromanschluss
- 9 Lautsprecher durch Drücken leiser stellen
- 10 Lautsprecher durch Drücken lauter stellen
- 11 Grün leuchtet = Ladestation am Strom angeschlossen
- 12 Blau leuchtet = Flex in Ladestation



- 1. Flex einschieben, bis es blau leuchtet
- 2. Blau leuchtet = Flex in Ladestation, Lautsprecher in Betrieb



- 3. Flex durch leichtes Gegenhalten herausziehen
- 4. Blau leuchtet nicht = Flex nicht in Ladestation, Lautsprecher ausser Betrieb

Die SmartLife Care-Abonnemente.

Abonnement Basic

Auf Knopfdruck werden Sie mit 1 von bis zu 10 Kontaktpersonen verbunden.

CHF 19.– / Monat

Abonnement Comfort

Auf Knopfdruck werden Sie mit 1 von bis zu 10 Kontaktpersonen oder mit unserer 24h-Notrufzentrale verbunden. Sie benötigen mindestens 3 eigene Kontaktpersonen.

CHF 29.– / Monat

Abonnement Professional

Auf Knopfdruck werden Sie direkt mit unserer 24h-Notrufzentrale verbunden.

CHF 39.– / Monat

Hinweis

Ihre Kontaktpersonen besitzen idealerweise einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung resp. zu Ihrem Haus. Oder Sie informieren sich bei einer Fachperson (z.B. Schreiner oder Schlüsseldienst), welche Möglichkeiten bestehen, den Schlüssel sicher zu deponieren.

Die Inbetriebnahme des Flex.

Schritt 1: Gerät anschliessen.

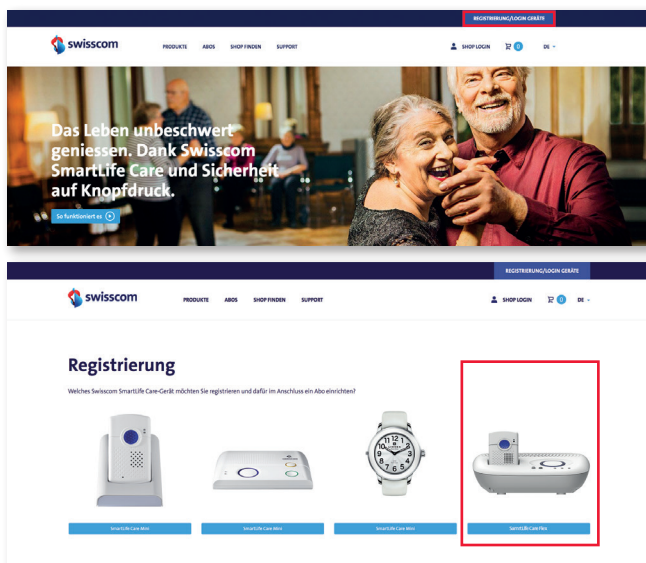
Schliessen Sie die Ladestation Ihres SmartLife Care Flex am Strom an und laden Sie das Gerät während 4 Stunden voll auf. Die grüne LED-Anzeige leuchtet solange, bis der Akku vollständig aufgeladen ist. Im Betrieb blinkt die grüne LED regelmässig.

Schritt 2: Gerät registrieren.

Registrieren Sie Ihren SmartLife Care Flex online auf unserer Website, per Post mittels beigelegter Registrierkarte oder telefonisch über unsere Gratis-Hotline.

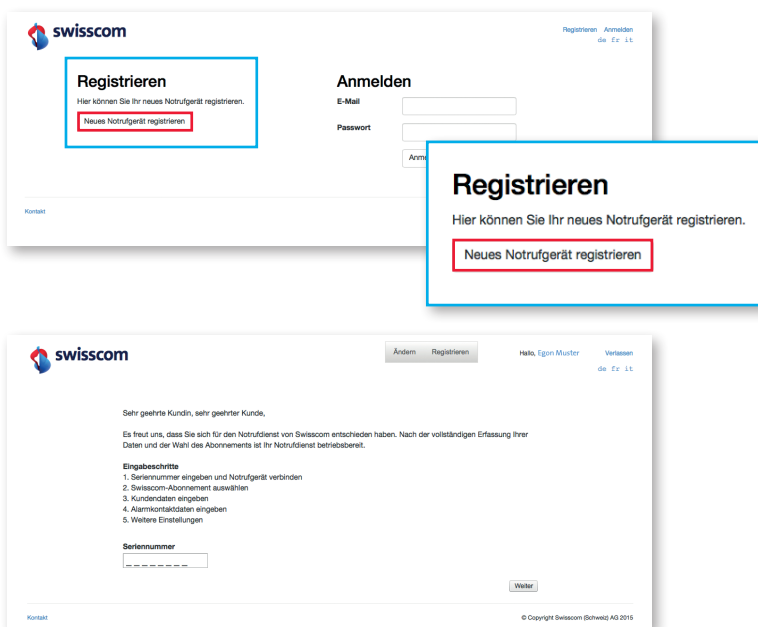
Registrierung via Website

Drücken Sie auf www.swisscom.com/smartlifecare den Button Registrierung/Login Geräte (oben rechts) und wählen Sie SmartLife Care Flex.



Erstellen Sie mit einer gültigen E-Mail-Adresse und einem Passwort nach Wunsch (mindestens 6 Zeichen und 1 Ziffer) einen Zugang zu Ihrem SmartLife Care-Konto.

Folgen Sie den 5 Eingabeschritten. Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.



Registrierung via Telefon

Geben Sie unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27 die Seriennummer Ihres SmartLife Care Flex, das gewünschte Abonnement, Ihre persönlichen Kontaktdaten sowie die Rufnummern Ihrer Kontaktpersonen an.

Registrierung via Post

Senden Sie die beiliegende Registrierkarte im vorfrankierten Couvert ausgefüllt an:
Swisscom (Schweiz) AG
SmartLiving
Kundendienst
Solothurnerstrasse 19
4600 Olten

Schritt 3: Gerät testen.

Nach erfolgreicher Registrierung ist Ihr SmartLife Care Flex betriebsbereit und wird rund um die Uhr technisch überwacht. Testen Sie Ihr Gerät mit einem Probealarm.

Falls Sie Ihr Gerät mittels Registrierkarte per Post registrieren, kontaktieren wir Sie, sobald ein Probealarm möglich ist.

Alarm auslösen

Drücken Sie am SmartLife Care Flex, am Handsender oder an der Ladestation den Alarmknopf für 2 Sekunden. Der SmartLife Care Flex beginnt zu piepsen und der Anruf wird gestartet. Ein ausgelöster Alarm kann nicht gestoppt werden, verursacht aber auch keine Zusatzkosten.

Alarm entgegennehmen

Das Telefon der gewählten Kontaktperson klingelt. Wird der Anruf entgegengenommen, so erfolgt die Sprachansage «Swisscom Notruf von <Hans Muster>». Drücken Sie Taste 5, um den Anruf zu bestätigen. Danach können Sie sprechen. Wird der Anruf nicht entgegengenommen oder nicht bestätigt, startet der SmartLife Care Flex den Versuch bei der nächsten Kontaktperson. Dies geschieht maximal 5 Mal. Anschliessend erhalten alle Kontaktpersonen eine E-Mail/SMS mit

dem Hinweis, dass der Alarm nicht entgegengenommen wurde.

Tipp: Speichern Sie die Rufnummer in Ihren Telefonkontakten ab.

GPS-Koordinaten werden per E-Mail oder SMS an jene Kontaktperson verschickt, welche den Anruf entgegennimmt und quittiert. Während des Gesprächs erhalten Sie die GPS-Koordinaten der letzten, danach jene der aktuellsten Ortung. Bitte beachten Sie, dass GPS-Koordinaten nicht an Festnetznummern verschickt und nur im Freien ermittelt werden können. Wenn Sie sich in einem Gebäude befinden, erhalten Sie die Koordinaten in der Regel mit einer angegebenen Abweichung. Diese Ortung wurde über das Mobilnetz gemacht und ist daher ungenau.

Antworten auf die häufigsten Fragen.

Soll ich meinen SmartLife Care Flex regelmässig testen?

Testen Sie Ihr Gerät mindestens 1 Mal pro Monat. Dadurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Wie funktioniert die Ortung?

Der SmartLife Care Flex speichert regelmässig Ihre aktuellen GPS-Koordinaten auf dem Gerät ab. Im Falle eines Alarms – und nur dann – wird per E-Mail oder SMS der letzte gespeicherte Koordinatensatz an die Kontaktperson gesendet, welche den Anruf quittiert. Während des Gespräches werden die GPS-Koordinaten aktualisiert und nach Beendigung des Gespräches nochmals versendet. In Ihrem User-Account können Sie unter Ortungen auch die Positionen der letzten Alarme einsehen.

An meinem SmartLife Care Flex blinkt eine grüne LED-Anzeige (siehe 2 Seite 2). Was bedeutet das?

Das grüne Licht zeigt, dass Ihr Gerät störungsfrei funktioniert.

An meinem SmartLife Care Flex blinkt die rote LED-Anzeige (siehe 3 Seite 2). Was soll ich tun?

Laden Sie den Akku Ihres Geräts so bald wie möglich auf.

Ich habe eine technische Fehlermeldung empfangen. Was soll ich tun?

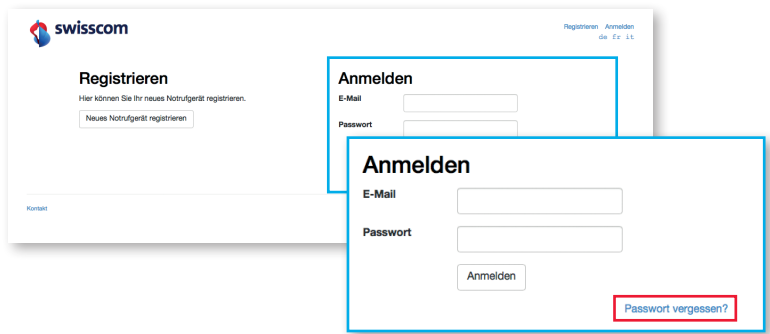
Folgen Sie den Anweisungen in der Fehlermeldung. Falls die Störung weiter besteht, melden Sie sich bitte unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27.

Wo finde ich die Telefonnummer meines SmartLife Care Flex?

Die Nummer wird bei einem Anruf auf dem Telefon-Display der Kontaktperson angezeigt. Ebenfalls finden Sie die Nummer online in Ihrem SmartLife Care-Konto.

Wie lange hält der Akku meines Geräts?

Eine Akkuladung reicht für 24 Stunden. Legen Sie Ihren SmartLife Care Flex einfach jeden Abend in die Ladestation und nehmen Sie ihn am Morgen wieder mit.



Was soll ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Auf www.swisscom.com/smartlifecare können Sie kostenlos ein neues Passwort anfordern.

Können die GPS-Koordinaten auch aktiv angefordert werden?

Nein, dies ist nicht möglich. Sie können aber in dringenden Fällen via Gratis-Hotline 0800 84 37 27 eine aktive Ortung starten lassen.

Kann ich meinen SmartLife Care Flex direkt anrufen?

Nein, dies ist nicht möglich. Sie können aber in dringenden Fällen via Gratis-Hotline 0800 84 37 27 einen Anruf veranlassen.

Ich habe meinen SmartLife Care Flex verlegt. Was kann ich machen?

Melden Sie sich unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27.

Kann ich meinen SmartLife Care Flex mit ins Flugzeug nehmen?

Da das Gerät aus Sicherheitsgründen nicht ausgeschaltet werden kann, darf es auf Flugreisen nicht mitgeführt werden.

Wie kann ich mein Abonnement beenden?

Nach Ablauf der 2-monatigen Mindestvertragsdauer kann das Abonnement jederzeit unter Einhaltung einer 30-tägigen Kündigungsfrist per E-Mail, per Post oder via Gratis-Hotline auf das Ende eines Monats gekündigt werden.

Wie kann ich in meinem SmartLife Care-Konto Änderungen vornehmen?

Loggen Sie sich auf www.swisscom.com/smartlifecare ein um z.B. die Telefonnummer Ihrer Kontaktpersonen zu ändern und weitere persönliche Daten und Einstellungen zu bearbeiten.

Alarmkontakte ändern

VORNAME NACHNAME STRASSE POSTLEITZAHLE ORT TELEFONNUMMER GEBURTSDATUM E-MAIL SPRACHE

Egon Muster Mustergasse 14 3000 Musterdorf 11.11.1942 egon.muster@bluewin.ch deutsch

Alarmkontakte Alarme Verträge Info & Technischer Kontakt Notiz Ortungen

NACHNAME TELEFONNUMMER NATELNUMMER E-MAIL SPRACHE BEZUG ALARMKONTAKT POSITION

Emma Muster +41313334455 +41794445566 emma.muster@bluewin.ch deutsch Sohn/Tochter 1

+ Neuen Alarmkontakt hinzufügen Refresh

Info & Technischer Kontakt ändern

VORNAME NACHNAME STRASSE POSTLEITZAHLE ORT TELEFONNUMMER GEBURTSDATUM E-MAIL SPRACHE

Egon Muster Mustergasse 14 3000 Musterdorf 11.11.1942 egon.muster@bluewin.ch deutsch

Alarmkontakte Alarme Verträge Info & Technischer Kontakt Notiz Ortungen

SERIENNUMMER GERÄT AKTIV NAME E-MAIL VERSAND MAIL NATELNUMMER VERSAND SMS SPRACHE

10000151 Emma Muster emma.muster@bluewin.ch +41794445566 deutsch

Refresh

Notizen ändern

VORNAME NACHNAME STRASSE POSTLEITZAHLE ORT TELEFONNUMMER GEBURTSDATUM E-MAIL SPRACHE

Egon Muster Mustergasse 14 3000 Musterdorf 11.11.1942 egon.muster@bluewin.ch deutsch

Alarmkontakte Alarme Verträge Info & Technischer Kontakt Notiz Ortungen

NOTES

Hausmeister Herr Grüter hat einen Wohnungsschlüssel

Refresh

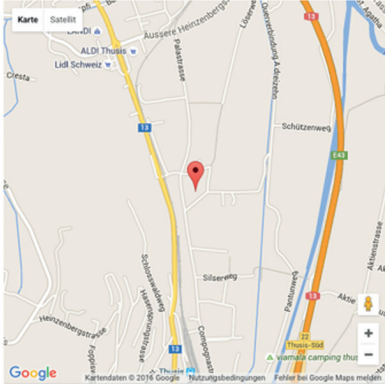
- 1 Neuen Alarmkontakt hinzufügen = neuen Kontakt hinzufügen
- 2 Bleistift = bestehenden Kontakt ändern
- 3 ✕ = Alarmkontakt löschen
- 4 Bleistift = Notizen resp. Info & Technischer Kontakt ändern

Ortungen einsehen

VORNAME	NACHNAME	STRASSE	POSTLEITZAHL	ORT	TELEFONNUMMER	GEBURTSDATUM	E-MAIL	SPRACHE
Egon	Muster	Musterstrasse 14	3000	Musterdorf		11.11.1942	egon.muster@bluewin.ch	Deutsch

Alarmkontakte Alarmer Verträge Info & Technischer Kontakt Notiz **Ortungen** **5**

Letzte 5 Positionen anzeigen Letzte 10 Positionen anzeigen Geräte-Suchen veranlassen



Google
Kartendaten © 2016 Google Nutzungsbedingungen Fehler bei Google Maps melden

- 5** Ortungen = GPS-Positionen früherer Alarmer einsehen

Weitere Informationen

Web: www.swisscom.com/smartlifecare

E-Mail: customerservice.smartlifecare@swisscom.com

Gratis-Hotline: 0800 84 37 27

(täglich von 06.30 Uhr bis 22.30 Uhr)

Informations complémentaires

Internet: www.swisscom.com/smartlifecare

E-mail: customerservice.smartlifecare@swisscom.com

Hotline gratuite: 0800 84 37 27

(tous les jours de 06h30 à 22h30)

Ulteriori informazioni

Web: www.swisscom.com/smartlifecare

E-Mail: customerservice.smartlifecare@swisscom.com

numero gratuito: 0800 84 37 27

(tutti i giorni dalle 06:30 alle 22:30)

Strack AG
Ebnatstrasse 125
8200 Schaffhausen
Tel. 0800 600 500
Fax 0800 600 900

strack

Patienten-
und Pflegebedarf

www.strack.ch
info@strack.ch



swisscom